

AGENTE SERVIZIO CLIENTI – SUPPORTO TECNICO ADSL e VOIP

Parla.it SpA – Milano - è un pioniere della telefonia via Internet (VoIP) che propone rivoluzionarie offerte fruibili tramite connessioni a Banda Larga: Internet e Telefonia illimitata a prezzi molto attraenti, con accesso a servizi estremamente innovativi. Parla.it fa capo al gruppo Digital Television che offre anche TV e Video on Demand via ADSL.

E' centrale nella strategia di Parla.it la presenza di un Servizio Clienti all'avanguardia. Una piccola squadra di agenti, operando in un contesto giovane e dinamico, caratterizzato dalla trasparenza e correttezza nei rapporti di lavoro, risponderà alle richieste dei clienti effettuate tramite telefono, interfaccia web ed e-mail, utilizzando applicazioni di CRM e di diagnostica fra le più recenti. E' prevista la possibilità di passare ad un'assunzione a tempo indeterminato dopo un periodo di prova.

Responsabilità

Gestione chiamate ed e-mail Inbound/Outbound da/verso i clienti inerenti:

1. Assistenza tecnica di primo livello per prima installazione e post installazione;
2. Risoluzioni di problemi tecnici di natura generica relativi sia alla connessione ADSL che alle apparecchiature fornite da Parla.it ai clienti;
3. Scambio di comunicazioni tecniche con l'Helpdesk dei provider ADSL tramite telefono, e-mail o altri sistemi di scambio informazioni;
4. Contributo al miglioramento delle offerte grazie ad un ascolto attivo dei clienti.

Competenze

- approfondita conoscenza della tecnologia ADSL e delle apparecchiature da essa utilizzate (modem/routers);
 - dimestichezza con l'utilizzo di Internet e del pacchetto Office;
 - proprietà di linguaggio (italiano) in forma scritta e parlata;
- precedente esperienza in call centres, preferibilmente in ambito telecomunicazioni o helpdesk tecnico.

Inviare lettera di presentazione e Curriculum Vitae a: jobs@parla.it