

AGENTE SERVIZIO CLIENTI – AREA BACK OFFICE

Parla.it SpA – Milano - è un pioniere della telefonia via Internet (VoIP) che propone rivoluzionarie offerte fruibili tramite connessioni a Banda Larga: Internet e Telefonia illimitata a prezzi molto attraenti, con accesso a servizi estremamente innovativi. Parla.it fa capo al gruppo Digital Television che offre anche TV e Video on Demand via ADSL.

E` centrale nella strategia di Parla.it la presenza di un Servizio Clienti all'avanguardia. Una piccola squadra di agenti, operando in un contesto giovane e dinamico, caratterizzato dalla trasparenza e correttezza nei rapporti di lavoro, risponderà alle richieste dei clienti effettuate tramite telefono, interfaccia web ed e-mail, utilizzando applicazioni di CRM e di diagnostica fra le più recenti. E' prevista la possibilità di passare ad un'assunzione a tempo indeterminato dopo un periodo di prova.

Responsabilità

Gestione chiamate ed e-mail Inbound/Outbound da/verso i clienti inerenti:

1. Informazioni su fatture, pagamenti e applicazione tariffe;
2. Informazioni commerciali sul servizio Parla.it
3. Redazione di e-mail dirette alla clientela riguardo agli argomenti precedentemente elencati
4. Inserimento ordini e lavorazione materiale restituito dai clienti.

Competenze

- Precedente esperienza in call centers dedicati al customer care (la provenienza dal settore telecomunicazioni costituirà titolo preferenziale);
- Dimestichezza con l'utilizzo di Internet e del pacchetto Office;
- Proprietà di linguaggio (italiano) in forma scritta e parlata;

Inviare lettera di presentazione e Curriculum Vitae a: jobs@parla.it Riferimento: BO