CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER PARLA.IT (DP010)

1. OGGETTO
1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente ai termini e alle condizioni previsti dal tipo di offerta scelta al momento della compilazione del modulo elettronico o cartaceo di cui al successivo punto 2, (di seguito, il "Contratto") regolano il rapporto tra PARLA.IT S.p.A. (di seguito "PARLA.IT") in quanto fornitore del servizio di telefonia Voice over IP (di seguito il "Servizio"), e il cliente del Servizio VOIP stesso (di seguito, il "Cliente").
Il Servizio è offerto mediante due diverse formule, come meglio specificato al punto 2.2:
- le formule 'Residenziali' sono destinate ad un utilizzo non riferibile all'attività lavorativa, commerciale o professionale svolta e non possono essere sottoscritte da persone giuridiche ne da soggetti dotati di Partita Iva che le utilizzino per scopi professionali.
- le formule 'Affari', come meglio specificato al punto 2.4, possono essere sottoscritte solo da soggetti che le utilizzino nell'ambito della propria attività lavorativa, commerciale, professionale o imprenditoriale, ovvero da persone giuridiche o da soggetti dotati di Partita Iva. Non sarà pertanto possibile il passaggio da formule 'Residenziali' ad 'Affari', ne viceversa.
1.2 Il Contratto disciplina inoltre la fornitura degli ulteriori servizi compresi nell'offerta scelta dal Cliente al momento della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al successivo punto 2. Laddove indicato, le presenti condizioni generali di contratto regolano altresì il rapporto tra PARLA.IT quale fornitore del servizio di connettività alla rete Internet con tecnologia ADSL (di seguito "il Servizio ADSL") e il Cliente che aderisca alle formule 'residenziali' e 'affari' + ADSL, come meglio definite nel prosieguo. Con il termine "Servizio" si sta ad indicare il solo Servizio VOIP; con il termine "Servizi" si indicano cumulativamente il Servizio VOIP e il Servizio ADSL.
1.3 Le offerte, i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio e le ulteriori specifiche, inclusi i servizi esclusivi gratuiti, sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito Internet www.parla.it.
2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
2.1 L'erogazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:
(a) In caso di utilizzo del v-Box, fornito a noleggio: connessione ADSL (detta anche Banda Larga), con PPPoA - IP dinamico e con abbonamento illimitato (detto anche flat), eventualmente fornita da Parla.it; il Servizio sarà pertanto fruibile unicamente nelle aree geografiche soggette a copertura ADSL. Il Servizio non può essere erogato in caso di connessioni ADSL con abbonamenti a consumo e/o a tempo ed IP statico né ai possessori di connessioni ADSL fornite da Fastweb, a fibre ottiche o di connessioni ISDN, hDSL, xDSL, ADSL 2, ADSL 2+. In caso di utilizzo del router ADSL SIP, fornito a noleggio: il Servizio non può essere erogato in caso di connessioni ADSL con abbonamenti a consumo e/o a tempo né ai possessori di connessioni ADSL fornite da Fastweb, a fibre ottiche o di connessioni ISDN, hDSL, xDSL.
(b) In caso di utilizzo del v-Box: un computer con sistema operativo Windows 98 (Second Edition), ME, 2000, XP, Macintosh OS X. Non sono supportati Windows 95, 98 (prima edizione), Vista e Linux. L'utilizzo del Servizio è indipendente dal computer e dal sistema operativo utilizzato, ma al momento dell'installazione del v-Box PARLA.IT è necessario utilizzare il computer e, quindi, possedere uno dei suddetti sistemi operativi supportati; in caso di utilizzo del router ADSL SIP un computer con almeno una presa Ethernet disponibile. L'utilizzo del servizio è indipendente dal computer e dal sistema operativo utilizzato, ma al momento dell'installazione del router ADSL è necessario utilizzare il computer.
(c) una carta di credito valida (appartenente ai circuiti Visa, Mastercard e Moneta; non sono accettati pagamenti tramite carte elettroniche o prepagate) o un conto corrente bancario presso un istituto di credito italiano;
(d) il codice fiscale;
(e) un indirizzo esistente sul territorio nazionale per la consegna del materiale necessario all'installazione;
(f) un indirizzo di posta elettronica valido;
(g) il numero di telefono fisso e/o cellulare.
2.2 Il Servizio è offerto in diverse formule in base al Piano Tariffario: 'Residenziali' e 'Affari' e con opzione ADSL, così come descritte nel sito www.parla.it e disciplinate ai punti 2.3 e 2.4.
E' possibile unicamente il passaggio da formule 'Residenziali' a 'Residenziali + ADSL' e da 'Affari' a formule 'Affari + ADSL' altre combinazioni di passaggio a differenti formule sono esplicitamente escluse.
2.3 Qualora il Cliente abbia scelto di aderire ad una Formula Residenziale, riservata al solo utilizzo per uso privato e domestico, la conclusione del Contratto da parte del Cliente potrà essere effettuata attraverso il sito Internet www.parla.it seguendo le procedure ivi indicate, mediante compilazione dell'apposito modulo elettronico, selezionando tra l'altro il tipo di formula e trasmettendo lo stesso per via telematica. Il Cliente dovrà essere già in possesso di una connessione ADSL che soddisfi i requisiti di cui al punto 2.1 oppure, in mancanza, sottoscrivere una Formula 'Residenziale + ADSL'. PARLA.IT si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ed interrompere l'erogazione dei Servizi qualora il Cliente non utilizzi la linea per effettuare chiamate, ad un qualsiasi numero, per un periodo di almeno sei mesi.
2.4 Il Cliente può aderire alle Formule Affari che possono essere sottoscritte unicamente da persone giuridiche o da soggetti che le utilizzino nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale. La conclusione del Contratto potrà avvenire attraverso il sito Internet. Il Cliente dovrà essere già in possesso di una connessione ADSL che soddisfi i requisiti di cui al punto 2.1 oppure, in mancanza, sottoscrivere una Formula 'Affari + ADSL'. PARLA.IT si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ed interrompere l'erogazione dei Servizi qualora il Cliente non utilizzi la linea per effettuare chiamate, ad un qualsiasi numero, per un periodo di almeno sei mesi.
2.5 Qualora il Cliente non disponga di una linea ADSL, può aderire alla formula residenziale + ADSL (di seguito, "Formula Residenziale + ADSL") e alla formula affari + ADSL, (di seguito, "Formula Affari + ADSL") le quali prevedono un costo di attivazione del servizio di connessione ADSL, specificato nelle varie offerte. La fornitura ADSL prevede anche l'opzione di scelta 'ADSL Linea Unica': connessione ADSL-dati, senza fonia, installabile nelle aree geografiche coperte dal servizio ADSL nei casi di mancanza di linea telefonica preesistente o parallelamente ad altra linea telefonica. Oltre al costo di attivazione, per tale Linea potrebbero determinarsi costi aggiuntivi causati da lavori di allacciamento del cavo, che saranno interamente a carico del sottoscrittore. Verranno comunicati anticipatamente dai tecnici addetti all'installazione e ne verrà richiesta esplicita approvazione. Condizione necessaria per l'attivazione dei Servizi è che PARLA.IT abbia la possibilità di attivare la connessione di una linea ADSL presso l'abitazione del Cliente, sia che si tratti dell'attivazione della linea ADSL su una linea con fonia già esistente, sia che si tratti dell'installazione di una linea dati senza fonia (Linea Unica). L'attivazione del Servizio VOIP da parte di PARLA.IT al Cliente che abbia aderito ad una "Formula Residenziale o Affari + ADSL" sarà pertanto sospensivamente condizionata alla possibilità di attivazione della linea ADSL presso l'abitazione del Cliente. In ogni caso, l'addebito del Servizio VOIP avrà luogo solo dall'avvenuta attivazione della linea ADSL, sia che si tratti dell'attivazione della linea ADSL su una linea con fonia già esistente, sia che si tratti dell'installazione di una linea dati senza fonia (Linea Unica) eccetto il caso in cui una connessione ADSL di altro Operatore sia già presente: in tale evenienza verrà attivato il servizio VOIP, in attesa di poter fornire l'ADSL da parte di Parla.it. Qualora la linea ADSL per motivi tecnici non potesse essere attivata, il Contratto con PARLA.IT si risolverà senza alcun onere a carico del Cliente. Con riferimento a ciò, il Cliente prende atto che in presenza di servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi di centralino, fax, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, la funzionalità del Servizio ADSL può essere soggetta a limitazioni, indipendenti dalla volontà di PARLA.IT. Laddove fosse necessaria l'installazione di dispositivi splitter, le spese di questa sono interamente a carico del Cliente. Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione di apparecchiature necessarie alla fruizione del Servizio ADSL presso il Cliente questi si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione.
2.6 Non appena PARLA.IT avrà ricevuto il modulo elettronico PARLA.IT invierà all'indirizzo di posta elettronica, come indicato dal Cliente all'atto della compilazione del modulo elettronico, una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione, in segno di accettazione della proposta del Cliente, recante alcune informazioni di riepilogo, anche ai sensi dell'articolo 53, 1° comma del D. Lgs. 206/2005, e l'elenco delle clausole vessatorie, già sottoscritte dal Cliente.
2.7 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente avrà ricevuto la mail di conferma delle informazioni di cui al precedente punto 2.6.
2.8 A seguito della conclusione del Contratto, per effetto del ricevimento della mail di conferma di cui al punto 2.6, PARLA.IT inizierà le procedure di attivazione del Servizio VOIP e del Servizio ADSL che saranno concluse approssimativamente nell'arco di 15 giorni, fatto salvo per i diversi tempi richiesti dall'attivazione del Servizio ADSL in caso di "Formula Residenziale o Affari + ADSL". Il Cliente accetta, in ogni caso, che entrambi i Servizi possano essere attivi prima del decimo giorno successivo alla ricezione della mail di conferma di cui al precedente punto 2.7.
3. DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO
3.1 Il Contratto ha efficacia dalla data di attivazione del Servizio ed ha durata indeterminata.
3.2 Qualora il Cliente aderisca ad una ?Formula Residenziale o Affari? o ad una ?Formula Residenziale o Affari + ADSL?, entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal Contratto con preavviso da comunicarsi per iscritto all?altra parte a mezzo lettera raccomandata A/R. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni fine mese dal ricevimento della lettera raccomandata A/R.
3.3 Qualora il Cliente receda dal contratto avendo sottoscritto una ?Formula Residenziale? ai sensi del precedente punto 3.2 non dovrà corrispondere a Parla.it alcun corrispettivo per il recesso. Nel caso abbia sottoscritto una ?Formula Residenziale + ADSL? o una ?Formula Affari? o una ?Formula Affari + ADSL?, in caso di recesso entro i primi dodici mesi dalla sottoscrizione del contratto dovrà corrispondere a PARLA.IT un importo pari ad una annualità del servizio, per i costi sostenuti da PARLA.IT per la gestione del medesimo; l?importo verrà calcolato detraendo le mensilità già pagate. A far data dal tredicesimo mese di efficacia del Contratto nessun importo sarà dovuto dal Cliente in caso di recesso dello stesso dal Contratto, se non quanto previsto al seguente punto 3.6.
3.4 Qualora il Cliente receda dal Contratto avente ad oggetto una ?Formula Residenziale + ADSL? o una ?Formula Affari? o ?Formula Affari + ADSL?, una volta decorso un anno dalla data di efficacia del Contratto, sarà dovuto in ogni caso il canone relativo all?intero mese in cui ha luogo il recesso. Qualora il Cliente aderisca ad una ?Formula Residenziale + ADSL? o una ?Formula Affari? o ?Formula Affari + ADSL? il Cliente può recedere senza penali soltanto decorso un anno dalla data di efficacia del Contratto. Nel caso di recesso da una ?Formula Residenziale o Affari + ADSL? il recesso avrà effetto per entrambi i Servizi, restando in ogni modo preclusa la facoltà di recedere per uno solo di essi.
3.5 Qualora PARLA.IT receda dal Contratto avente ad oggetto Formule Residenziali o Affari alle condizioni di cui al punto 3.2, non sarà dovuto al Cliente alcun risarcimento o indennizzo.
3.6 Con riferimento alle Formule Residenziali e Affari, in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto, resta inteso che il Cliente sarà comunque tenuto

a pagare l?ammontare dei costi relativi alla fruizione del Servizio sino alla cessazione del Contratto, ivi incluso il costo per le chiamate non comprese nel canone mensile e tutti i costi non ancora fatturati, nonché i costi relativi all?acquisizione del Servizio maturati nel periodo precedente la cessazione del Contratto e non ancora pagati.
3.7 Qualora il cliente abbia sottoscritto un Piano Tariffario ?Chiama l?Italia Mobile?, ?Chiama l?Italia Mobile + ADSL?, ?ChiAma l?Italia Mobile + ADSL Linea Unica? diverrà proprietario del materiale hardware fornito per l?utilizzo del servizio (router ADSL SIP e telefono cordless/Wi-Fi) se non recederà dal contratto nei primi 24 mesi dalla sottoscrizione del medesimo; in caso di recesso anticipato il cliente restituirà tale materiale, a proprie spese. Nel caso abbia sottoscritto uno dei due Piani Tariffari ?+ ADSL? in caso di recesso entro i primi tre mesi dalla sottoscrizione del contratto dovrà corrispondere a PARLA.IT un importo pari a 48? (Iva incl.) per i costi sostenuti da PARLA.IT per la gestione del medesimo. Trascorsi i primi 24 mesi il cliente pagherà unicamente il corrispettivo dei servizi di fonia e connessione ADSL, equivalenti ai Piani Tariffari ?Chiama l?Italia?, ?Chiama l?Italia + ADSL?, ?ChiAma l?Italia + ADSL Linea Unica?. In caso di mancata restituzione del telefono cordless/GSM verrà addebitato un importo pari a 318? (Iva incl.) e di 159? (Iva incl.) per il router ADSL SIP.
3.8 Qualora il cliente abbia sottoscritto un Piano Tariffario ?Special?, non verrà fornito alcun apparato. Il cliente sarà tenuto ad utilizzarne uno di sua proprietà (cellulare Wi-Fi, router ADSL, telefono IP, softphone), con le seguenti caratteristiche di compatibilità: che supporti il codec G729 e la funzione DTMF SIP-info DTMF-RELAY. Non verrà fornita assistenza tecnica inerente l?apparato SIP di proprietà del cliente. I numeri di emergenza e speciali - non raggiungibili dal servizio Parla.it - dovranno essere reindirizzati sulla linea telefonica tradizionale tramite configurazione di detto apparato SIP.
4. v-Box/router ADSL SIP PARLA.IT
4.1 Il v-Box PARLA.IT (di seguito ?v-Box?) è un router ADSL dotato di servizio NAT, prodotto da SAGEM S.A. Esso consente di navigare su Internet e di telefonare via ADSL da e verso le reti tradizionali, cellulari ed Internet, tramite il Servizio, incorporando un filtro ADSL. Il v-Box/router ADSL SIP inoltre permette di raggiungere via Internet i numeri fissi e cellulari di tutto il mondo, ad eccezione dei numeri speciali e di emergenza che saranno automaticamente reindirizzati sulle linee telefoniche dell?operatore tradizionale solo se la connessione ADSL di cui dispone il Cliente è attivata su linea con servizi di fonia, con relativo eventuale addebito di costi; in caso contrario (utilizzo di linee ADSL-dati, senza fonia, fornite da terzi o ADSL Opzione Linea Unica fornita da Parla.it) i numeri speciali e di emergenza non saranno raggiungibili. Il v-Box/router ADSL SIP deve essere usato in sostituzione del modem ADSL o del router ADSL che eventualmente il Cliente già utilizzasse; a tal fine esso è accompagnato da un CD di installazione che, oltre a permetterne la configurazione, abilita la connessione ADSL secondo i parametri forniti dal proprio Internet Service Provider. Il Cliente si impegna comunque a non alterare o manomettere il v-Box/router ADSL SIP come pattuito al successivo punto 4.4. Per il corretto funzionamento del servizio Parla.it il v-Box/router ADSL SIP fornito deve essere acceso; in caso fosse spento, le telefonate (inclusi quelle ai numeri di emergenza e speciali) verranno automaticamente reindirizzate sulla linea dell?operatore tradizionale e da esso addebitate, se onerose, se servizio è attivato su linee ADSL con servizi di fonia. Se il servizio è invece attivato su linea ADSL-dati, senza fonia o su Linea Unica Parla.it, tali numeri non saranno in alcun modo raggiungibili e nessuna telefonata effettuabile.
4.1bis Il router ADSL SIP svolge le medesime funzioni; ne verrà fornito un esemplare di marca e modello compatibile con le caratteristiche del servizio Parla.it, in stock al momento della spedizione.
4.2 Qualora il Cliente abbia aderito ad una qualsiasi Formula Residenziale o Affari, successivamente alle operazioni di cui ai precedenti punti 2.5 e 2.7, PARLA.IT concederà in locazione al Cliente, per tutta la durata del Contratto, il v-Box/router ADSL SIP verso un canone mensile che verrà corrisposto dal Cliente a partire dal mese in cui viene consegnato il v-Box/router ADSL SIP. Il v-Box/router ADSL SIP sarà consegnato al Cliente mediante corriere espresso. Inoltre con la prima fattura successiva alla consegna del v-Box/router ADSL SIP, al Cliente sarà addebitato, un importo a copertura delle spese di Consegna, comprensive di imballaggio e trasporto. Il v-Box/router ADSL SIP e gli eventuali accessori concessi in locazione al Cliente resteranno di proprietà di PARLA.IT e dovranno essere restituiti alla stessa, all?indirizzo indicato al punto 13, in deroga all?art. 1590, 4° comma, Codice Civile. e a spese del Cliente, in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto. In caso di cessazione del Contratto il Cliente acquisisce la facoltà di acquistare il v-Box al prezzo promozionale di Euro 29 (Iva incl.), il router ADSL SIP al prezzo promozionale di Euro 159 (Iva incl.) comunicando tale scelta per iscritto a PARLA.IT a mezzo lettera raccomandata A/R.
4.3 Qualora il v-Box/router ADSL SIP non sia restituito dal Cliente e lo stesso non abbia esercitato la facoltà di acquisto di cui al precedente periodo entro il termine ultimo di 25 giorni dalla cessazione del Contratto, PARLA.IT applicherà una penale per la mancata restituzione, pari ad Euro 29 (Iva incl.) per il v-Box e pari a 159 per il router ADSL SIP, quale residuo valore del v-Box/router ADSL SIP.
4.4 Il Cliente che abbia aderito ad una ad una qualsiasi Formula Residenziale o Affari assume l?obbligo di custodire e conservare il v-Box/router ADSL SIP e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell?uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non trasferire o concedere a terzi, ad alcun titolo, il v-Box/router ADSL SIP e gli eventuali accessori ricevuti ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Per manomissione si intende anche la semplice apertura del v-Box/router ADSL SIP, il suo smontaggio o l?aggiunta o rimozione di una o piu? parti dello stesso. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall?inadempimento di tale obbligo.
4.5 PARLA.IT provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il v-Box/router ADSL SIP se difettoso, ad esclusione dell?ipotesi in cui il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell?uso dello stesso da parte del Cliente. In tali casi, PARLA.IT provvederà alla sostituzione o riparazione del v-Box/router ADSL SIP dietro pagamento del corrispettivo di volta in volta indicato da PARLA.IT.
5. SERVIZIO CLIENTI
5.1 Eventuali segnalazioni, reclami e richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio potranno essere effettuate tramite l'Area Supporto Help Center del sito Internet www.parla.it, ovvero chiamando il numero telefonico fornito nelle comunicazioni inviate alla clientela, oppure inviando una comunicazione scritta a PARLA.IT S.p.A. Via Dante 101, 20096 PIOLTELLO (MI).
6. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI
6.1 Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 8, a fronte della prestazione del Servizio, il Cliente si impegna a corrispondere a PARLA.IT gli importi dovuti in base alle tariffe ed alle condizioni corrispondenti all'opzione scelta al momento di compilazione da parte del Cliente del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al precedente punto 2.
6.2 Le fatture verranno emesse con cadenza mensile e rese disponibili nella propria Area Riservata del sito www.parla.it a partire dal secondo mese di efficacia del Servizio. Esse saranno comprensive del canone per il mese in corso, del canone di locazione del v-Box/router ADSL SIP per il mese in corso e del corrispettivo per i consumi effettuati fino all'ultimo giorno del mese precedente. L'importo della prima fattura includerà altresì una frazione di canone mensile corrispondente al numero di giorni decorsi tra l'attivazione del Servizio e la fine del primo mese e l'importo per la consegna del v-Box/router ADSL SIP; qualora il Cliente aderisca ad una "Formula + ADSL", anche l'eventuale costo di attivazione della connessione ADSL. Il Cliente potrà comunque monitorare ogni giorno e 24 ore su 24 il traffico telefonico e il relativo importo accedendo all'area riservata ai Clienti del sito Internet www.parla.it.
6.3 Il pagamento delle fatture emesse da PARLA.IT dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, secondo le modalità scelte all'atto di compilazione del modulo elettronico o cartaceo di sottoscrizione.
6.4 In caso di ritardo nei pagamenti, a partire dal 15° giorno dal ricevimento della fattura, decorreranno a carico del Cliente interessi di mora, calcolati nella misura del tasso medio per i crediti personali e altri finanziamenti alle famiglie effettuati da banche nel trimestre precedente.
6.5 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a PARLA.IT qualsiasi cambiamento relativo ai dati necessari alla fatturazione: carta di credito scaduta, chiusura del proprio conto corrente, cambiamento di indirizzo di posta elettronica al quale vengono inviate le fatture, cancellazione o sostituzione della carta di credito a causa di furto o smarrimento della stessa, ovvero ogni altro motivo.
6.6 PARLA.IT segnalerà al Cliente eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture presso i recapiti forniti dal Cliente, secondo quanto previsto al punto 13 del Contratto.
6.7 Inoltre, PARLA.IT si riserva il diritto di affidare il recupero dei propri crediti ad una società specializzata , in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente.
6.8 Fatto salvo il maggior danno subito, il Cliente, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, sarà tenuto a risarcire PARLA.IT di tutti i costi eventualmente sostenuti per il recupero dei corrispettivi non tempestivamente pagati.
6.9 Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti punti da 6.5 a 6.8, qualora l'inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, si protragga per almeno 15 giorni, PARLA.IT avrà il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio dandone comunicazione al Cliente e, decorsi ulteriori 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto potrà essere risolto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.
7. RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO
7.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi secondo quanto previsto al precedente punto 5.
7.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.
7.3 PARLA.IT esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva. Scaduto il predetto termine, PARLA.IT riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a 5,16 Euro per ogni giorno di ritardo, ulteriore e fino ad massimo corrispondente alla cifra del rimborso.
7.4 Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da PARLA.IT ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista al successivo punto 14.
8. MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE
8.1 PARLA.IT potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 8.3.

8.2 PARLA.IT potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali previsti per le singole opzioni.
8.3 Le modifiche di cui ai precedenti punti 8.1 e 8.2 avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso la pubblicazione delle stesse sul sito Internet www.parla.it e, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso, presso il recapito del Cliente di cui al successivo punto 13.
8.4 Qualora le modifiche di cui ai punti 8.1. e 8.2 debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal presente Contratto, inviando a PARLA.IT comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del punto 8.3.
9. UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE
9.1 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio è condizionata all'esistenza dei requisiti di cui al precedente punto 2 e che il servizio di connessione ADSL, eventualmente fornita da PARLA.IT, sia perfettamente funzionante. La sospensione del servizio di connessione ADSL da parte del proprio fornitore di connettività ADSL comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio da parte di PARLA.IT. In assenza di corrente elettrica o se il v-Box/router ADSL SIP è spento, non è possibile effettuare né ricevere chiamate tramite il numero PARLA.IT. Qualora il Cliente abbia attivato una linea con servizio di fonia con operatore tradizionale le chiamate in uscita verranno automaticamente reindirizzate su detta linea con relativo eventuale addebito di costi. Qualora il Cliente disponga esclusivamente di una linea ADSL-dati, senza servizi di fonia, nessuna telefonata potrà essere effettuata né ricevuta. Inoltre, in caso di congestione della connessione Internet la qualità del servizio potrebbe subire degradazioni qualitative, non imputabili a PARLA.IT.
9.2 Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente PARLA.IT, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R a PARLA.IT S.p.A. Via Dante 101 20096 PIOLTELLO (MI), della eventuale cessazione e/o sospensione del servizio da parte del proprio operatore ADSL nonché di ogni cessazione o sospensione degli altri requisiti di cui al precedente punto 2.
9.3 Il Cliente è tenuto a:
(a) utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore;
(b) non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio senza previa autorizzazione di PARLA.IT;
(c) non utilizzare, o far utilizzare da terzi, il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti;
(d) utilizzare il Servizio con Formula Residenziale esclusivamente per uso privato e domestico, come indicato all'art. 1 del Contratto. PARLA.IT si riserva la facoltà di effettuare verifiche sul corretto adempimento di questa obbligazione in presenza di volumi anomali di traffico.
9.4 Il Cliente, accedendo al Servizio di PARLA.IT sopra descritto, si impegna a non utilizzare tale Servizio per diffondere comunicazioni e/o materiale che in qualsiasi modo possano arrecare danno o turbativa ad altri utenti della rete o che violino leggi e regolamenti (quali, a titolo esemplificativo, diritti di proprietà intellettuale); a non immettere in rete informazioni di carattere pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico. PARLA.IT non ha nessun potere di controllo sull'attività dei propri utenti e sui contenuti da questi ultimi immessi nella rete Internet. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile dei contenuti immessi in rete attraverso il Servizio ed è tenuto a manlevare PARLA.IT da ogni danno, responsabilità, perdita, costi e spese derivanti, direttamente o indirettamente, dalla violazione degli obblighi descritti nel presente punto da parte del Cliente stesso. Il Cliente riconosce in ogni caso che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni che sia a lui riconducibile è di propria esclusiva titolarità e non può in alcun modo avere conseguenze negative o pregiudizievoli per PARLA.IT.
9.5 Il Cliente si impegna in particolare a non compiere atti idonei a violare i sistemi e la sicurezza delle reti quali, a titolo meramente esemplificativo, accedere ad informazioni di terzi che non abbiano fornito la propria esplicita autorizzazione; scaricare files contenenti opere protette dal diritto d'autore in violazione alla legge; falsificare la propria identità; cagionare qualsivoglia danno a minori d'età; attaccare reti e sistemi di terzi tramite mailbombing, attacchi broadcast, DoS, hacking, cracking; utilizzare il codice di identificazione di terzi; far circolare software che compromettano il funzionamento delle reti (tra cui virus, bugs, worms, trojan horses); inviare e-mail non sollecitate, né autorizzate (tra cui mail spamming, multiple posting, mail relay) ed ogni altro atto idoneo a recare pregiudizio a terzi mediante l'uso delle reti di telecomunicazione.
9.6 Il Cliente non è tenuto ad utilizzare il Servizio offerto da PARLA.IT. Tuttavia il Cliente che abbia sottoscritto una Formula Illimitata riconosce che, qualora non utilizzi il Servizio per piu' di tre mesi, PARLA.IT avrà facoltà di sospendere l'erogazione dello stesso ferma restando la facoltà del Cliente di chiederne la riattivazione.
10. AMBITO TERRITORIALE DEL SERVIZIO
10.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio esclusivamente nell'ambito del distretto telefonico corrispondente al numero con prefisso geografico assegnato, in conformità dell'art. 4, comma 2 lettera d) della delibera N. 11/06/CIR, dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, DISPOSIZIONI REGOLAMENTARI PER LA FORNITURA DI SERVIZI VOIP (VOICE OVER INTERNET PROTOCOL) E INTEGRAZIONE DEL PIANO NAZIONALE DI NUMERAZIONE. Pertanto il v-Box/router ADSL SIP dovrà essere installato esclusivamente presso unità immobiliari site nel distretto telefonico corrispondente al prefisso geografico assegnato.
11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
11.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione del Servizio, oltre che nel caso di cui al precedente punto 6 (mancato pagamento dei corrispettivi), in caso di inesistenza dei requisiti minimi o di non veridicità o correttezza delle informazioni fornite dal Cliente ai sensi del punto 1 (oggetto) e 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) nonché in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni poste a suo carico dal punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), dal punto 4 (v-Box/router ADSL SIP), dal punto 6 (corrispettivi, fatturazione e pagamenti) dal punto 9 (utilizzo del Servizio da parte del Cliente) e dal punto 10 (ambito territoriale del Servizio).
11.2 Il presente Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 Codice Civile, qualora si accerti o risulti che il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.
12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' - OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE EVENTUALI DANNI.
12.1 PARLA.IT non risponderà di ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:
(a) forza maggiore o caso fortuito;
(b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi senza previa autorizzazione da parte di PARLA.IT;
(c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
(d) cattivo funzionamento degli apparecchi ed elaboratori elettronici utilizzati dal Cliente;
(e) interruzione totale o parziale del Servizio, causata da altro operatore di telecomunicazioni.
12.2 Fermo restando quanto previsto al precedente punto 12.1, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a PARLA.IT dell'eventuale malfunzionamento del Servizio. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio, ivi compreso utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori telefonici.
12.3 Resta inteso che PARLA.IT non risponderà di alcun danno o malfunzionamento del Servizio che sia imputabile alla qualità della connessione ADSL di cui il Cliente già disponga al momento della conclusione del Contratto. Con riferimento alla fornitura del Servizio ADSL, PARLA.IT in aggiunta alle ipotesi indicate al punto 12.1, parimenti non sarà responsabile per ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio ADSL dovuti a malfunzionamento della rete locale cui venga collegata la linea ADSL.
12.4 PARLA.IT inoltre non garantisce la permanenza della larghezza di banda, in quanto soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate.
13. COMUNICAZIONI RELATIVE AL RAPPORTO TRA IL CLIENTE E PARLA.IT
13.1 Ogni comunicazione scritta prevista dal presente Contratto per la quale non sia diversamente stabilito dovrà essere inviata ai seguenti recapiti:
- per PARLA.IT: PARLA.IT S.p.A. Via Dante 101, 20096 PIOLTELLO (MI);
- per i Clienti: indirizzo di posta elettronica.
13.2 Le comunicazioni di natura tecnica ed amministrativa relative all'erogazione del Servizio saranno effettuate da PARLA.IT via e-mail ovvero utilizzando il recapito telefonico fornito dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto. A tale fine, dovranno essere forniti sia il numero di telefono fisso che l'eventuale numero di telefono cellulare.
13.3 Eventuali variazioni avranno effetto solo decorsi 10 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta all'altra parte.
13.4 Ove disponibili, PARLA.IT potrà fornire informazioni sullo stato dei rapporti contrattuali in essere con il Cliente a fronte della comunicazione del "Codice Cliente" indicato nelle fatture e/o nel Contratto. Sarà quindi onere del Cliente custodire opportunamente il suddetto Codice Cliente. In ogni caso, il Cliente non potrà avanzare pretese nei confronti di PARLA.IT per il fatto che quest'ultima abbia fornito a terzi, che abbiano comunicato il Codice Cliente, le informazioni riguardanti il rapporto contrattuale in essere tra il Cliente e PARLA.IT.
14. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE
14.1 In caso di controversie tra PARLA.IT ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, che dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.
15. DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART 64 DEL D. LGS. 206/2005
15.1 Il Cliente, fatto esplicitamente salvo il caso di inizio di esecuzione del Servizio, come previsto all'articolo 55, 2° comma, lett. a) del D. Lgs. 206/2005, avrà diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando a PARLA.IT comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R, all'indirizzo di cui al punto 13, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla conclusione del Contratto ovvero, qualora successivo alla data di conclusione del Contratto, dal giorno in cui il Cliente abbia ricevuto conferma scritta delle informazioni di cui all'art. 2.5 del Contratto, come previsto dall'articolo 53, 1° comma del D. Lgs. 206/2005. In mancanza di tale conferma scritta, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro un termine di tre mesi a decorrere dalla conclusione del Contratto stesso. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche telefonicamente ovvero mediante telegramma, telex e facsimile, a condizione che sia confermata

mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui al punto 13, entro le 48 ore successive.

16. TUTELA DEI DATI PERSONALI

16.1 Il Cliente dichiara di avere ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali (di seguito, "l'Informativa"), ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e di averla pienamente compresa in relazione ai dati richiesti ai fini della conclusione del Contratto e della fruizione del Servizio.

16.2 PARLA.IT realizzerà il trattamento di dati personali richiesti dal Servizio nel rispetto di quanto indicato nell'Informativa e, in ogni caso, in osservanza delle disposizioni del D. Lgs. 196/2003. L'Informativa potrà essere oggetto di modifiche e revisioni: le modifiche saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso la pubblicazione delle stesse sul sito e, in ogni caso, comunicate al Cliente alle modalità di cui al punto 13, almeno 30 giorni prima che diventino efficaci.

18. REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

18.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di PARLA.IT. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

19. FORO COMPETENTE

19.1 Salvo quanto previsto al punto 14, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Cliente, così come definito ai sensi dell'articolo 1469 bis Codice Civile sulla disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 63 del D.Lgs. 206/2005; ad eccezione dell'ipotesi in cui il Cliente abbia sottoscritto l'offerta Chiama Free Business e sia pertanto un professionista, un imprenditore o una persona giuridica, nel qual caso sarà competente il Foro di Milano.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/2003 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI (PRaae OL)

Gentile Cliente,
il trattamento da parte di Parla.it S.p.A. dei dati personali da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio (i "Dati") ha il fine di permettere: a) l'esecuzione di attività connesse, strumentali o necessarie alla fornitura del Servizio; b) la rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze del Cliente; c) l'invio di materiale pubblicitario, informativo o di informazioni commerciali di Parla.it S.p.A.; d) l'adempimento di obblighi di legge, di regolamenti o normative comunitarie.
Il trattamento dei Dati avviene con strumenti cartacei e automatizzati per mezzo di incaricati e responsabili debitamente autorizzati, nel rispetto delle regole di sicurezza e di riservatezza e per la durata strettamente necessaria ai fini sopra richiamati, nei limiti consentiti dalla legge o autorizzati dal Cliente.
Il conferimento dei Dati è facoltativo, ma il rifiuto di conferire i Dati per le finalità di cui alla lettera a) rende impossibile la fornitura del Servizio. Al riguardo, Parla.it S.p.A. utilizzerà i recapiti elettronici (email) e telefonici forniti dal Cliente per comunicazioni di natura tecnica ed amministrativa inerenti il Servizio (inconvenienti tecnici, solleciti di pagamento, etc.): per concludere il contratto ed usufruire del Servizio è necessario, quindi, fornire almeno un numero di telefono (fisso o cellulare) che Parla.it S.p.A. possa utilizzare ai fini indicati.
I recapiti elettronici (email) potranno essere utilizzati - salvo espresso dissenso del Cliente - per proporre analoghi prodotti od offerte di Parla.it S.p.A.: in ogni caso, sin dalla prima comunicazione il Cliente avrà la possibilità di segnalare il proprio dissenso, senza pregiudicare il rapporto contrattuale in essere.
E' possibile, infine, rifiutare il conferimento dei Dati per i fini di cui alle lettere b) e c) senza alcuna conseguenza sulla fruizione del Servizio. I Dati potranno essere comunicati, per le finalità sopra indicate e nei limiti necessari e/o consentiti, a: pubbliche autorità o amministrazioni, per quanto di loro specifica competenza, per gli adempimenti di legge; società che svolgono per conto di Parla.it S.p.A. servizi necessari o strumentali all'attivazione od alla fornitura del Servizio, quali, a titolo di esempio, procacciatori d'affari e/o soggetti che gestiscono i pagamenti, tra cui professionisti o consulenti, società che svolgono servizi elaborativi o altre attività funzionali (quali imbustamento, trasmissione, etc.), istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti, società di recupero crediti; consulenti marketing; rete commerciale di Parla.it S.p.A.; partners commerciali e altre società del gruppo a cui appartiene Parla.it S.p.A., site anche all'estero all'interno dell'Unione Europea.
Tali soggetti operano quali Responsabili o autonomi Titolari e un loro elenco aggiornato è a disposizione presso la sede del Titolare; i dati non sono diffusi in ogni caso.

I diritti del Cliente, di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine,Øaverificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica, nonchè di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, nonchè di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, potranno essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento, Parla.it S.p.A., con sede in Via Dante 101 20096 PIOLTELLO (MI), P. IVA 04417450964 o mediante invio di apposita richiesta all'indirizzo email: privacy@parla.it.

Ai sensi del Titolo X - Capo I ("Servizi di comunicazione elettronica") del D. Lgs. 196/2003 (di seguito, CP), nonchè delle nuove disposizioni per il contrasto del terrorismo internazionale, si rende noto quanto segue:

i) dati relativi al traffico: ai sensi dell'art.123, comma 1, CP, i dati relativi al traffico (il tipo, l'ora di inizio e la durata delle chiamate effettuate e il volume dei dati trasmessi, il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, il numero dell' abbonato chiamato, la data della chiamata o dell'utilizzazione del servizio, altre informazioni concernenti i pagamenti) sono cancellati o resi anonimi quando non più necessari ai fini della trasmissione della comunicazione elettronica; Parla.it S.p.A., in linea con quanto disposto dall'art. 123, comma 2, CP, conserva i dati strettamente necessari ai fini della fatturazione, ovvero dei pagamenti in caso di interconnessione, per un periodo non superiore ai sei mesi (salvo ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale);

ii) conservazione dei dati del traffico a fini di accertamento e repressione dei reati: Parla.it S.p.A. è tenuta alla conservazione dei dati del traffico ai sensi dell'art.132 CP per 24 mesi a fini di accertamento e repressione di reati; trascorso tale periodo, i dati sono conservati a disposizione dell'autorità giudiziaria per ulteriori 24 mesi a fini di contrasto dei delitti di cui all'art. 407, comma 2, lettera a) del codice di procedura penale, nonchè dei delitti in danno dei sistemi informatici e telematici;

iii) nuove norme per il contrasto del terrorismo internazionale: i dati del traffico telefonico e telematico (esclusi i contenuti delle comunicazioni) sono conservati fino al 31 dicembre 2007, anche se non soggetti a fatturazione, limitatamente alle informazioni che consentono la tracciabilità degli accessi e dei servizi. I dati relativi al traffico telefonico sono conservati - ai fini e per i tempi di cui al punto ii) - anche con riferimento ai dati concernenti le chiamate senza risposta; i dati relativi al traffico telematico sono conservati per 6 mesi a fini di accertamento e repressione di reati, nonchè per ulteriori 6 mesi a fini di contrasto dei delitti di cui all'art. 407, comma 2, lettera a) codice di procedura penale, nonchè dei delitti in danno dei sistemi informatici e telematici.

17. AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE

17.1 Il Cliente prende atto che PARLA.IT fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.