

Guida all'installazione base

1 Introduzione

La scatola inviata al suo domicilio e contenente il materiale per l'installazione del servizio Parla.it è composta da:

1. "v-Box Parla.it"
2. cavo USB
3. cavo Ethernet
4. cavo telefonico, detto anche cavo jack o RJ-11 (Lunghezza = 5m)
5. alimentatore
6. cd-rom
7. posterino illustrato con istruzioni

2 Il v-Box



(retro v-Box)



(fronte v-Box)

Il v-Box è l'apparecchio che sostituisce integralmente il suo modem e permette di accedere al servizio voce di Parla.it continuando a navigare con la stessa modalità prevista dal suo abbonamento ADSL.

Nella parte posteriore del v-Box sono presenti in ordine:

- LINE: la presa della linea ADSL
- PHONE: la presa di rete telefonica
- USB: la presa USB
- RST: il tasto di reset
- I/O: il tasto di accensione
- PWR: la presa "power"
- ETH: la presa ethernet

Nella parte anteriore del v-Box, da sinistra verso destra, le spie illuminate (led) avvisano della presenza di: corrente elettrica, linea voce (PHONE), linea USB, linea Ethernet e linea ADSL.

Led Phone

Il led PHONE ha tre possibili visualizzazioni che indicano tre diversi e importanti status del servizio.



a



b



c

a) Se il led PHONE è **ACCESSO** con luce FISSA significa che il servizio VOIP è ATTIVO e, quindi, le successive telefonate (tranne i numeri speciali) verranno instradate sulla rete VOIP.

b) Se il led PHONE è **SPENTO** significa che il servizio VOIP non è ATTIVO e, quindi, le successive telefonate verranno instradate sulla linea telefonica tradizionale.

c) Se il led PHONE è **LAMPEGGIANTE** significa che la CORNETTA è ALZATA e quindi una telefonata è in corso.

3 Installazione

Prima di eseguire qualsiasi operazione si assicuri di avere sottomano login e password fornite dal suo ADSL provider per la connessione a internet. In caso non le trovasse la preghiamo di rivolgersi al suo Provider.

Non è necessario apportare alcuna modifica alla attuale configurazione del suo computer.

E' sufficiente seguire attentamente le istruzioni contenute nel cd-rom e nel posterino che trova nella scatola. Per procedere all'installazione del driver e del software contenuti nel cd-rom occorre:

per prima cosa scollegare il "vecchio" modem

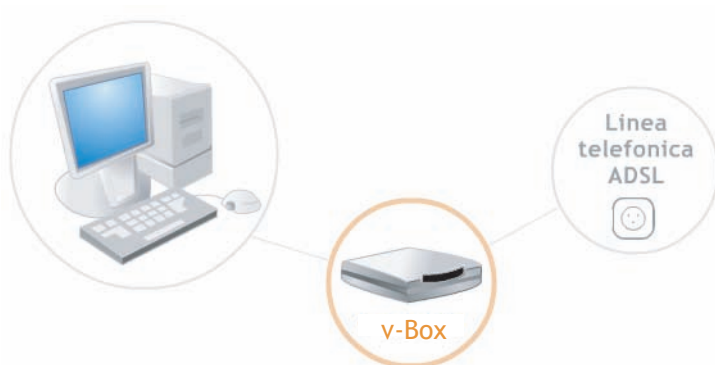


e inserire nel lettore cd del computer il disco (cd-rom). In automatico si avvia la procedura di installazione.



A questo punto basta seguire le istruzioni.

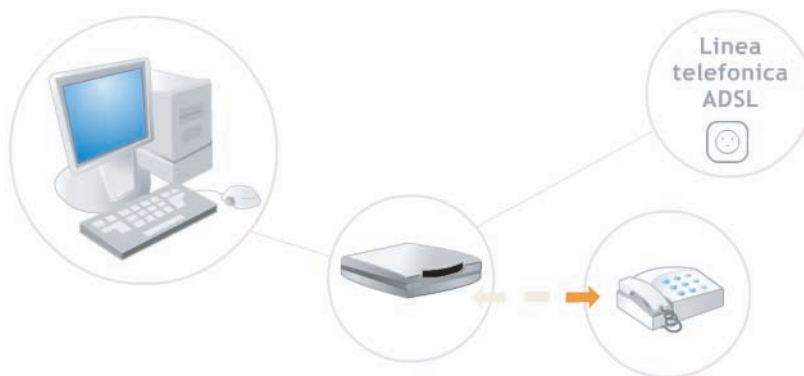
La prima domanda che viene posta è quella di scegliere come collegare il v-Box Parla.it al suo PC (USB o ETHERNET). Qui occorre specificare e attendere l'installazione dei driver.



Al passo successivo viene chiesto di collegare nelle apposite prese del v-Box Parla.it i seguenti elementi:

- il cavo della linea ADSL nella presa della linea ADSL
- un apparecchio telefonico (il normale telefono di casa va bene) nella presa telefonica tramite il cavo RJ-11
- il cavo USB o Ethernet, (in base alla sua precedente scelta) che dall'altro capo sarà collegato al vostro PC nella presa USB o Ethernet
- il cavo dell'alimentazione nella presa power.

A questo punto, e solo adesso, è possibile accendere il v-Box Parla.it

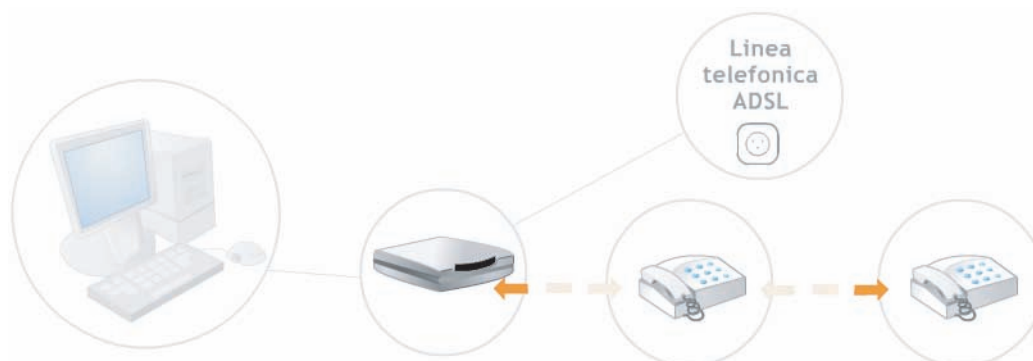


Nel caso sia stato scelto il collegamento tramite USB, il software di installazione riconosce in automatico il v-Box e procede al controllo della connessione;
se, invece, è stata scelta la connessione tramite Ethernet è sufficiente cliccare sul tasto OK nell'angolo inferiore destro della maschera d'installazione.

Dopo pochi istanti viene chiesto di inserire nome utente e password del suo abbonamento ADSL (cioè, la user-id e la password fornite dal suo Internet Service Provider e che utilizzate per collegarvi in internet).

Una volta inseriti i dati cliccate sul tasto OK.

A questo punto il v-Box procede con la verifica della connessione ADSL, Internet e Voce. Dopo un paio di minuti sarà in linea con il servizio Parla.it e in grado di effettuare le chiamate VoIP.



Una schermata finale vi informerà dell' avvenuto collegamento.

In caso contrario vi apparirà una schermata riepilogativa con segnale di errore relativo a:

- **connessione ADSL:** controllare il led luminoso apposto sul v-Box (che deve risultare acceso fisso e non lampeggiante) e il cavo di connessione. Se tutto è correttamente installato ma il led non è acceso significa che in quel momento la connessione ADSL non è attiva. In questo caso contattare immediatamente il proprio ISP per risolvere il problema.
- **connessione Internet:** controllare di aver inserito correttamente user-id e password. Se ci si è assicurati dell'esattezza dei dati e dei collegamenti al v-Box ma si risulta ancora disconnessi si consiglia di contattare il proprio Provider per accertarsi che la connessione alla Rete sia attiva. In caso di risposta affermativa, è necessario ripristinare la connessione a internet con il vostro "vecchio" modem e, quindi, scaricare dall'area download del sito www.parla.it il software di aggiornamento e installarlo. A questo punto ripetere l'installazione di Parla.it. Se il problema persiste contattate il Customer Care di Parla.it al numero 199 88 88 88*.
- **da internet contattate il proprio ISP** per sapere se la connessione alla Rete è attiva. In caso di risposta affermativa da parte del Provider, scaricare l'aggiornamento.
- **connessione voce:** provare a ripetere l'installazione nel modo seguente: prima di tutto disinstallare dal proprio computer il software Parla.it precedentemente installato partendo dal tasto "Start" del computer: "Start - Programmi - Sagem Fast 3001 - Disinstalla"**. Effettuare, quindi, il reset del v-Box tenendo premuto il pulsantino sul retro fino al secondo spegnimento di tutti i led. A questo punto, ripetete la procedura di installazione assicurandosi di seguire correttamente le istruzioni. In caso di ulteriore riscontro del problema contattare il Customer Care di Parla.it al numero 199 88 88 88*.

*Per chiamate da rete fissa il costo è di 9,91€cent al minuto, Iva inclusa; per chiamate da rete mobile i costi sono legati all'operatore utilizzato.

** Attenzione: disinstallare il software Parla.it ogni volta che, per qualsiasi motivo, si vuole procedere a una nuova installazione del servizio Parla.it.